**Guía Formulación de Proyecto (parte II):**

**“Aprovisionamiento de Infraestructura TI”**

**Evaluación Sumativa 2**

1. Presentación

Este documento contiene la información para realizar la segunda entrega de Taller de Proyecto de Infraestructura, en la que deberá generar las bases de licitación o RFP para lograr adquirir la Infraestructura TI necesaria que permita obtener distintas ofertas de proveedores interesados en ser parte de la implementación de la Infraestructura TI diseñada y/o de los servicios asociados con la misma. Se debe tener en cuenta que el dimensionamiento y diseño generado está condicionado a ser viable de implementar y debe estar alineado con los planes estratégicos existentes de forma que entregue valor agregado a la organización.

Esta segunda etapa del Proyecto estará compuesta por una pre entrega, la que será retroalimentada por el docente con el objetivo de realizar las mejoras necesarias y continuar avanzando en el proyecto, hasta llegar a su presentación final.

* **Criterios de evaluación Unidad 2**

2.1.1. Considerando actividades macro en la implementación de componentes TI.

2.1.2. Diseñando plantilla de requerimientos técnicos TI y RFPs, de acuerdo a la propuesta.

2.1.3. Realizando el cálculo de indicadores ROI, VAN, TIR, TCO en base a las propuestas de proveedores.

2.1.4. Cuantificando el valor agregado de los distintos proveedores.

2.1.5. Escogiendo la mejor propuesta de costo/beneficio en base a criterios analizados.

2.1.6. Evaluando económicamente cada una de las propuestas.

2.1.7. Razonando desde distintos puntos de vista cuando el problema o situación que se pretende resolver, explicar o argumentar tiene más de una respuesta correcta.

**Evaluaciones**

* Evaluación Sumativa 2 (20%)

**Actividades**

1. Generación de las bases para licitación o RFP de Infraestructura TI.
2. Recopilación y análisis de información de proveedores para la evaluación.

**Unidad de Aprendizaje 2:**

Adquisición de elementos de Infraestructura TI

**Aprendizaje Esperado**

Prepara las bases para la recepción de propuestas según proveedores de infraestructura. (Integrada Competencia Genérica Pensamiento Crítico)

1. Instrucciones
2. Se sugiere revisar la estructura del informe y el instrumento de evaluación (Pauta de corrección 2), ya que permitirá tener claridad de los aspectos a evaluar y así optimizar los tiempos de ejecución del proyecto. Todas las instrucciones se encuentran al final de esta guía. Pueden utilizar la bibliografía de la asignatura como base para partir la revisión bibliográfica.
3. **Actividades**

**Etapa 1: Plan de Gestión de Adquisiciones.**

Esta etapa tiene como objetivo la definición del Plan de Gestión de Adquisiciones considerando como base las buenas prácticas del PMBOK, que incluyen los procesos de compra o adquisición de los productos, servicios o resultados que se deben obtener para la implementación de la Infraestructura TI que necesita el proyecto. La organización puede ser la compradora o vendedora de los productos, servicios o resultados de un proyecto.

La Gestión de las Adquisiciones del Proyecto incluye los procesos de gestión del contrato y de control de cambios requeridos para desarrollar y administrar contratos u órdenes de compra emitidas por miembros autorizados del equipo del proyecto.

**Etapa 2: Niveles de Servicio.**

En esta fase se deberán definir los acuerdos de nivel de servicio requeridos para que el proyecto de implementación de Infraestructura entregue los rendimientos requeridos a la organización en los tiempos y con la calidad que se requiere. Esta definición incluye los siguientes tipos de acuerdo:

**Paso 2.1: Acuerdos de Nivel Operacional (OLA).**

Se trata de acuerdos existentes entre las distintas áreas organizativas de un proveedor de servicios de TI. Un acuerdo de nivel operacional (Operational Level Agreement, OLA) brinda apoyo en la prestación de servicios al cliente por parte de las distintas áreas existentes en la organización del proveedor de servicios de TI.

**Paso 2.2: Acuerdos de Niveles de Servicio (SLA).**

Son acuerdos entre el proveedor de servicios de TI y un cliente. El acuerdo de nivel de servicio (Service Level Agreement, SLA) describe un servicio de TI, documenta los objetivos de nivel de servicio y especifica las responsabilidades del proveedor de servicios de TI y del cliente.

**Etapa 3: Bases de Licitación o RFP.**

En esta etapa se debe redactar una propuesta para llamar a potenciales proveedores a participar en la licitación para la adquisición de la infraestructura.

**Etapa 4: Evaluación de la Compra de Activos.**

La compra de activo fijo generalmente representa una actividad de inversión. Pero si el activo es comprado para ser usado o arrendado por un período corto y luego es vendido, la compra y posterior venta de este activo debe ser considerada como flujo operacional.

**Paso 4.1: Leasing**

Se debe realizar un análisis de Leasing pertinente a la adquisición de los activos de infraestructura TI.

**Paso 4.2: Análisis Financiero de Inversiones**

Se debe realizar el cálculo del flujo de caja considerando valores tales como VAN, TIR, ROI y TCO.

1. **Recursos e instrumentos de evaluación del aprendizaje**
2. Plantilla Informe Aprovisionamiento de Infraestructura TI
3. Pauta de corrección 2: Aprovisionamiento de Infraestructura TI.

**V. Referencias bibliográficas**

Adopción de mejores prácticas en la prestación de servicios de infraestructura de TI: de la teoría a la práctica. (2014). Recuperado desde: <https://ezproxy.dnb-inacap.cl/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsoai&AN=edsoai.ocn899017284&lang=es&site=eds-live&scope=site>

Behar Quiñones, G., & Yáñez Figueroa, A. (2014). Introducción a los contratos tecnológicos. Guadalajara: ITESO. Recuperado desde: <https://ezproxy.dnb-inacap.cl/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=1359332&lang=es&site=eds-live&scope=site>

Dorado Romero, S. R. srdorado@unicauca. edu. c., Santacruz Ortiz, J. M. jmsantacruz@unicauca. edu. c., & Pino, F. J. 1. fjpino@unicauca. edu. c. (2014). Procedimiento para la gestión de niveles de servicio con base en la norma ISO/IEC 20000:2005. (Spanish). Sistemas & Telemática, 12(29), 67–84. Recuperado desde: <https://ezproxy.dnb-inacap.cl/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=aps&AN=116309360&lang=es&site=ehost-live&scope=site>

Implementación de modelo de procesos de gestión de servicios con itil (information technology infrastructure library). (2009). Recuperado desde: <https://ezproxy.dnb-inacap.cl/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsoai&AN=edsoai.on1032362432&lang=es&site=eds-live&scope=site>

Meza Orozco, J. de J. (2010). Evaluación financiera de proyectos (Vol. 2. ed). Bogotá: Ecoe ediciones. Recuperado desde: <https://ezproxy.dnb-inacap.cl/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=478467&lang=es&site=eds-live&scope=site>

Sartor, P., & Poggio, M. (2016). ¿Cuánto rinde un proyecto de TI? IEEM Revista de Negocios, 19(1), 8–10. Recuperado desde: <https://ezproxy.dnb-inacap.cl/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=116223772&lang=es&site=eds-live&scope=site>